

2024

TP-153



هيئة تقويم التعليم والتدريب  
Education & Training Evaluation Commission



## توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

اسم المقرر: إدارة البرامج والمجموعات السياحية
رمز المقرر: ٢٦٣٧٦ سيح
البرنامج: الآثار والسياحة
القسم العلمي: قسم اللغة العربية وآدابها
الكلية: الآداب والفنون
المؤسسة: جامعة بيشة
نسخة التوصيف: ٤
تاريخ آخر مراجعة: ١٤٤٦/٣/١ هـ الموافق ٢٠٢٤/٩/٤ م

المحتويات:

الصفحة	المحتوى
٣	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
٣	١. الوصف العام للمقرر
٣	٢. الهدف الرئيس للمقرر
٣	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
٤	ج. موضوعات المقرر
٤	د. أنشطة تقييم الطلبة
٥	هـ. مصادر التعلم والمرافق
٥	١. قائمة المراجع ومصادر التعلم
٦	٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة
٦	و. تقويم جودة المقرر
٦	ز. اعتماد التوصيف

التعريف بالمقرر الدراسي						
١. الساعات المعتمدة:						ساعتان
٢. نوع المقرر						
أ.	متطلب جامعة	متطلب كلية	متطلب تخصص	√	متطلب مسار	
ب.	إجباري	√	اختياري			
٣. السنة: الرابعة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر			السابع			
٤. الوصف العام للمقرر:						
١. مقرر دراسي يصف مراحل تنفيذ الرحلات السياحية الشاملة والبرنامج الزمني لتنفيذ خطة البرامج السياحية وشروط استقدام المجموعات السياحية، والقائمين على التنفيذ وإجراءات قدوم واستقبال مجموعات السياح في المطارات والموانئ، ومهام القائمين على تنفيذ الرحلة: عند وصول المجموعات السياحية، عند الوصول إلى الفندق وتأمين الحماية للمجموعات السياحية ومهارات إدارة مجموعات الزوار في المتاحف والمناطق السياحية والآثرية وإدارة المجموعات.						
٥. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)						
لا يوجد						
٦. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)						
لا يوجد						
٧. الهدف الرئيس للمقرر						
١. أن يعرف الطالب مراحل تنفيذ الرحلات السياحية.						
٢. أن ينفذ البرامج السياحية.						
٣. يدير الطالب المجموعات السياحية والفندقية.						
٤. يدرك مهارات إدارة المجموعات في المتاحف والمناطق السياحية والفندقية والآثرية.						

#### ١. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي	٣٠	%١٠٠
٢	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني		
٤	التعليم عن بعد		

#### ٢. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	٣٠	%١٠٠
٢	معمل أو إستوديو		

		ميداني	٣
		دروس إضافية	٤
		أخرى	٥
١٠٠٪	٣٠	الإجمالي	

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

طرق التقييم	استراتيجيات التدريس	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	نواتج التعلم	الرمز
<b>المعرفة والفهم</b>				
الاختبارات، الواجبات، المشروعات	محاضرات، مناقشات مجموعة صغيرة، العروض المرئية - ومقاطع الفيديو، المشاريع الفردية والجماعية، التكليفات الميدانية، تمارين عملية داخل الفصل	١٤	يذكر المهارات الأساسية التي بتطلبها إرشاد المجموعات السياحية.	1.0
		٢٤	يصف أساليب الشرح والإرشاد لمجموعات السياح.	1.1
		٣٤	يوضح مهارات إدارة المجموعة السياحية في المواقع الأثرية، والمتاحف	1.2
<b>المهارات</b>				
الاختبارات، الواجبات، المشروعات	محاضرات، مناقشات مجموعة صغيرة، العروض المرئية - ومقاطع الفيديو، المشاريع الفردية والجماعية، التكليفات الميدانية، تمارين عملية داخل الفصل	١م	يستخدم إجراءات إدارة مجموعات سياحية.	2.0
		٢م	يختار طرق قياس سيكولوجيات السياح المختلفة	2.1
		٣م	يعرض أساليب حل اعتراضات وشكاوى المجموعات السياحية	2.2
		٤م	يعرض أساليب التواصل مع مجموعات السياح	2.3
		٤م	استخدام تطبيقات التقنية في إدارة المجموعات	2.4
<b>القيم والاستقلالية والمسؤولية</b>				
	محاضرات، مناقشات مجموعة صغيرة،	١ق	يشارك المجتمع في صناعة السياحة.	3.0
				3.1

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.2	يتحمل مسؤولية توظيف موارد السياحة	ق ٢	العروض المرئية - ومقاطع الفيديو، المشاريع الفردية والجماعية، التكاليف الميدانية، تمارين عملية داخل الفصل	الاختبارات، الواجبات، المشروعات
...				

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	التعريف بالمقرر: الأهداف-التقييم-الموضوعات-الأنشطة الصفية واللاصفية-مراجع المقرر	٢
٢	مراحل تنفيذ الرحلات السياحية الشاملة	٢
٣	البرنامج الزمني لتنفيذ خطة البرامج السياحية	٢
٤	شروط استقدام المجموعات السياحية، والقائمين على التنفيذ.	٢
٥	إجراءات قدوم واستقبال مجموعات السياح في المطارات والموانئ	٢
٦	مهام القائمين على تنفيذ الرحلة: عند وصول المجموعات السياحية، عند الوصول إلى الفندق	٢
٧	تأمين الحماية للمجموعات السياحية	٢
٨	تقنيات الشرح والسيطرة على المجموعات السياحية	٢
٩	مهارات إدارة مجموعات الزوار في المتاحف	٢
١٠	مهارات إدارة مجموعات الزوار في المناطق الأثرية والتراثية.	٢
١١	إدارة المجموعات خلال الزيارات والجولات الحرة، وأثناء التسوق	٢
١٢	أدوات إدارة المجموعات السياحية	٢
١٣	طبيعة عمل مدير الرحلات السياحية	٢
١٤	طبيعة عمل قائد المجموعة السياحية	٢
١٥	مراجعة عامة	٢
	المجموع	٣٠

### د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	اختبار فصلي أول	٧	٢٠ %
٢	اختبار فصلي ثاني	١١	٢٠ %



النسبة من إجمالي درجة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	أنشطة التقييم	م
٪١٠	الأسبوع الثاني عشر	نشاط فصلي ومشاركات وواجبات	٣
٪٥٠	الأسبوعين الأخير	اختبار نهاية الفصل	٤
٪١٠٠	المجموع		

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

<ul style="list-style-type: none"> <li>أحمد عيسى، أسس تنظيم الرحلات السياحية الحديثة ومهارات الإرشاد السياحي الهيئة العليا للسياحة: معجم المصطلحات السياحية، الرياض، ١٤٢٧هـ</li> </ul>	المرجع الرئيس للمقرر
Shrief Elsabban. Tour guiding. Cairo, 2002	المراجع المساندة
<a href="http://whc.unesco.org/en/guidelines">http://whc.unesco.org/en/guidelines</a> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.travel.nytimes.com/travel/guides">http://www.travel.nytimes.com/travel/guides</a></li> <li><a href="http://www.international.icomos.org/home.htm">http://www.international.icomos.org/home.htm</a></li> </ul>	المصادر الإلكترونية
	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعات الفصول الذكية (بما لا يقل عن ٢٥ مقعد)	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
أجهزة العرض والسيورة الذكية	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السيورة الذكية، البرمجيات)
لا يوجد	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
مباشر	الطلاب	فاعلية التدريس
مباشر	أعضاء هيئة التدريس	فاعلية طرق تقييم الطلاب
مباشر	الطلاب-المراجع النظير	مصادر التعلم
		مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
		أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس القسم
رقم الجلسة	( ٤ )
تاريخ الجلسة	١٦ / ١ / ١٤٤٦ هـ